

ProFile wurde durch die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH mit der Entwicklung eines Lösungsansatzes zur Digitalisierung der Bordkassen an Bord ihrer Kreuzfahrtschiffe beauftragt. Die Beauftragung war das Ergebnis einer langjährigen vertrauensvollen Partnerschaft beider Unternehmen. ProFile ist seit vielen Jahren zuverlässiger Dienstleister für die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, unter anderem für das späte Scannen der Bordkassen.

■ Rahmenbedingungen

Die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH betreibt Kreuzfahrtschiffe im Premium-Segment. Bei jeder Reise entstehen eine Vielzahl von verschiedenen Dokumenten, wie Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Kassenberichte, Kreditkartenabrechnungen, usw. Diese Dokumente werden nach Abschluss einer Reise in Papierform an die Zentrale in Hamburg gesendet. Dort findet dann die manuelle Prüfung der Dokumente statt. Im Anschluss werden die Dokumente zur Digitalisierung an ProFile gegeben und dort in ein ELO-Archiv gebracht.

Bei jeder Reise bzw. jedem Reiseabschnitt eines Schiffes entstehen mindestens drei Kassenordner mit bis zu 1.500 Seiten.

■ Projektziele

Durch die Einführung der Digitalisierung und Bearbeitung der Bordkassen direkt an Bord sollen verschiedene Ziele erreicht werden:

- Postalischer Versand der Kassenordner entfällt
- Vernichtung der Belege nach Abschluss der Bearbeitung direkt an Bord
- Zukünftige elektronische Reklamationsbearbeitung
- Revisionssichere Archivierung der Belege
- Möglichkeit einer parallelen internen und externen Bearbeitung der Belege

■ Umsetzung

Mit der Erstellung eines Sollkonzepts wurde ProFile als langjähriger Partner beauftragt.

Der von ProFile entwickelte Lösungsansatz beschreibt die zukünftige Vorgehensweise bei der elektronischen Bearbeitung der Bordkassen.

Im Arbeitsbereich des Chief Pursers (Zahlmeisters) des Schiffes entsteht eine schlanke Scanlösung, die die Digitalisierung der von den Gästen unterzeichneten Kabinenrechnungen ermöglicht. Weiterhin sollen dort alle an Bord gesammelten Kassenbelege digitalisiert werden. Beide Belegarten werden in einer vordefinierten Ablagestruktur elektronisch im File-System abgelegt. Die elektronische Ablage weiterer Belege im elektronischen Kassenbuch ist über dieselbe Scanlösung ebenfalls möglich.

Die Prüfung und Signierung von Rechnungen und Kassenbelegen erfolgt über einen automatisierten Genehmigungs-Workflow. Der Genehmigungs-Workflow wird in Microsoft Outlook abgebildet. Der Chief Purser startet den Genehmigungs-Workflow. Der Workflow sorgt dafür, dass ein Link auf die zu signierende Rechnung oder den zu signierenden Kassenbeleg an die zeichnungsberechtigten Personen verschickt wird.

Ist der Genehmigungs-Workflow abgeschlossen, werden die digitalen Dokumente automatisch an den Chief Purser gesendet. Der Chief Purser verbucht die Rechnungen und Kassenbelege in der internen Abrechnungssoftware und

speichert die signierten Dokumente im elektronischen Kassenbuch. Wenn das elektronische Kassenbuch an Bord abgeschlossen ist, erfolgt eine Übertragung aus dem gesicherten Datenspeicher an das Archivsystem der Zentrale in Hamburg.

Die vom Kreuzfahrtschiff in die Zentrale übertragenen Datensätze können in SAP eingespielt/importiert werden. Parallel zu den Datensätzen kann das aus dem Datenspeicher übertragene elektronische Kassenbuch automatisiert im Archivsystem gespeichert werden.

Dieses Verfahren stellt sicher, dass eine gleichzeitige interne und externe Bearbeitung der Kassenbelege möglich ist. Die Verfolgbarkeit sämtlicher Änderungen gewährleistet die Revisionssicherheit.

■ Fazit

Die zukünftige Digitalisierung der Bordkassen an Bord der Schiffe versetzt die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH in die Lage, auf einfache Art und Weise die zu einer Reise gehörigen Belege elektronisch zu bearbeiten und zu archivieren. Das Verfahren ermöglicht eine zeitnahe Abrechnung und schafft größtmögliche Transparenz und rechtliche Sicherheit.

■ Über die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH

Die Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH betreibt fünf Schiffe mit jeweils ganz eigenem Charakter, hunderte Destinationen, Bord- und Landprogramme für jeden Geschmack und ganz nach spontaner Laune, attraktive Reisekombinationen, kurze Reisen zum Schnuppern, lange Passagen für Genießer und Kenner. Flexibilität und Facettenreichtum sind bestimmende Merkmale von Hapag-Lloyd Kreuzfahrten.