

Angefangen hatte alles damit, dass ProFile als Dienstleister mit der Digitalisierung und Erfassung sämtlicher Verträge, Rechnungen, Schriftwechsel, Schadensberichte, Gutachten, etc. der ING Lease beauftragt wurde. Dieses Verfahren bewährte sich über einen längeren Zeitraum, die Anforderungen in Bezug auf die Recherche und den Zugriff auf die Dokumente stiegen aber sukzessive. Aus diesem Grund stellte man gemeinsame Überlegungen zu einer Änderung des bestehenden Verfahrens an. ProFile war gerade in den beginnenden Markt des Online-Speichers eingestiegen und so lag es nahe, eine Lösung in diesem neuen und innovativen Umfeld zu suchen. Durch umfangreiche Tests konnte schließlich eine Lösung erarbeitet werden, für dessen Umsetzung ProFile von der ING Lease beauftragt wurde.

### ■ Rahmenbedingungen

Pro Monat fallen bei der ING Lease eine Vielzahl neuer Dokumente an. Dabei handelt es sich sowohl um komplexe Vertragsunterlagen als auch dazugehörige Prämienrechnungen, allgemeinen Schriftwechsel, Schadensberichte, Gutachten und ähnliches. Diese Dokumente müssen auf einfachem Weg Mitarbeitern aus verschiedenen Unternehmensbereichen für die Recherche zugänglich gemacht werden.

### ■ Projektziele

Die Digitalisierung der Vertragsunterlagen, Rechnungen, etc. sollte folgende Ziele erreichen:

- Reduzierung des Bearbeitungs-, Ablage- und Suchaufwands für Dokumente
- Unternehmensweiter, Internet basierter Zugriff auf Dokumente
- Rechtebasierte Zugangssteuerung und transparentes Sicherheitskonzept
- Rechtssichere Verwaltung und Archivierung der Dokumente
- Keine Investitionskosten in Bezug auf Hardware, Software und Administration
- Optimierung der Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten

### ■ Umsetzung

ProFile stellt ein Archivsystem bereit, welches sich durch geringe Kosten und umfangreiche DMS-Funktionen auszeichnet. Für den Kunden entsteht dabei vor allem kein Administrationsaufwand, da die System- und Nutzerverwaltung kompetent und zuverlässig durch ProFile erledigt wird.

Zur Umsetzung der Projektziele wurde ein Verfahren implementiert, welches sich aus verschiedenen Bausteinen zusammensetzt. In einem ersten Schritt werden sämtliche zu digitalisierende Dokumente durch fachkundige Mitarbeiter der ING Lease mit einem Barcode versehen und alle relevanten Indexinformationen nach genauen Unternehmensvorgaben in einem Erfassungssystem vorerfasst. Diese Vorgehensweise ist notwendig, da eine präzise Verschlagwortung der Dokumente nur mit entsprechendem Fach- und Branchenwissen möglich ist. Das Erfassungssystem wurde von ProFile programmiert und implementiert.

Im zweiten Schritt werden die Dokumente in einem Pendelordner mehrmals wöchentlich per Kurier zu ProFile geliefert. Parallel zur Anlieferung der Dokumente werden die erfassten Indexinformationen aus dem Erfassungssystem extrahiert und die daraus generierte Datei an ProFile übermittelt.

Die Verarbeitung bei ProFile erfolgt ebenfalls in zwei parallelen Schritten. Im ersten Schritt erfolgt ein Import der Indexinformationen in das Archivsystem. Im zweiten Schritt werden die Dokumente zum Scannen vorbereitet, gescannt und dann ebenfalls in das Archivsystem importiert. Beim Import wird der Barcode der elektronischen Dokumente automatisch ausgelesen. Über den erkannten Barcode stellt das Archivsystem eine automatische Verknüpfung mit den vorerfassten Indexinformationen her.

Recherchiert werden kann ganz unkompliziert über einem Browser-Client. Für die Nutzung genügen ein Internet-Zugang und ein beliebiger Internet-Browser. Die Berechtigungen werden über Stammzertifikate gesteuert.

### ■ Fazit

ProFile hat für ING Lease eine komfortable und kostengünstige Lösung geschaffen, die besonders im Bereich von Bedienung und Sicherheit zu punkten weiß.

### ■ Über ING Lease

ING Lease ist der Produktspezialist für Leasing im Rahmen des Dienstleistungsangebotes der ING-Gruppe. Dabei hat sich die ING Lease auf das Leasing von Kapitalinvestitionen in mobile und immobile Wirtschaftsgüter spezialisiert. Mit ca. 45 Mitarbeitern ist sie am Standort Norderstedt bei Hamburg vertreten. Ende 2010 betrug das von ING Lease verwaltete Portfolio mehr als 400 Millionen Euro.

ING Lease sucht maßgeschneiderte Lösungen bei Investitionen in Anlagevermögen unter Einbeziehung bilanzieller und steuerrechtlicher Aspekte anzubieten. Im Vordergrund steht die Optimierung von Finanzierungs- und Kostenstrukturen. Zusätzlich unterstützt ING Lease die Kunden europaweit beim Verkauf ihrer Investitionsgüter an deren Kunden.

(Quelle: <http://www.ingcommercialbanking.com>)