

Die Apotheken Wirtschaftsdienst GmbH (AWD) stand vor einem Problem.

Zweimal jährlich wird der AWD von einer Bestellwelle fast überrollt. Die Kunden des AWD, rund 1.000 Apotheken aus Hamburg und Schleswig-Holstein, nutzen den Bestellservice des AWD, um sich mit einer ausreichenden Menge bestimmter Arzneipräparate einzudecken.

In diesem Zeitraum quillt das Faxgerät fast über, da täglich rund 100 Bestellungen oder mehr von den Apotheken an den AWD gesendet werden. Diese müssen sortiert und aufwändig manuell erfasst werden. Auf die Erfassung folgt das Auslösen des Bestellvorgangs bei den Herstellern, das Führen von Statistiken zwecks Abrechnung sowie die Ablage der Papierdokumente. In dieser Zeit sind Überstunden keine Seltenheit und andere Arbeiten bleiben dabei auf der Strecke.

Es musste eine Lösung her, um der Bestellflut endlich Herr zu werden. Am besten automatisiert, mit wenig manuellem Aufwand.

In seiner Not wandte sich der AWD an ProFile. ProFile ist Partner bei der Digitalisierung und Archivierung verschiedenster Dokumente und stellt darüber hinaus auch Softwareservices für seine Kunden bereit.

Schnell wurde man sich einig, so dass ProFile den Auftrag erhielt, ein Konzept für eine möglichst automatisierte Verarbeitung der Bestellungen zu entwickeln. Folgende Ziele wurden dabei vereinbart:

- Einsparung personeller Ressourcen durch größtmögliche Automatisierung der Erfassung
- Sichere Langzeitspeicherung der Daten
- Einfache Bereitstellung der Bestelldaten für die Arzneimittelhersteller
- Umfangreiche Möglichkeiten der statistischen Auswertung

Nachdem die Rahmenbedingungen feststanden, wurde bei ProFile mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet, da die nächste Bestellwelle vor der Tür stand. Zuerst entstand ein Umsetzungskonzept, welches mit dem AWD abgestimmt und danach in eine Programmiervorlage überführt wurde.

Jetzt war die Programmierung gefragt, eine leicht bedienbare und hochfunktionelle Anwendung zu erstellen. Diese sollte alle Vorgaben abdecken und die Erreichung der formulierten Ziele ermöglichen. Zudem war auf eine unkomplizierte Wartung der Anwendung zu achten, um möglichst schnell auf Probleme reagieren zu können.

Der erste Prototyp sah vielversprechend aus. Nachdem an einigen Stellen nachjustiert wurde, konnte die Anwendung vor Ort präsentiert werden. Es wurden abschließende Fragen geklärt und ProFile erhielt schließlich das „Go“ für die automatisierte Verarbeitung der Bestellungen.

## ■ Fazit

ProFile hat für den AWD eine komfortable Lösung geschaffen, die eine echte Entlastung für die Mitarbeiter bedeutet. Zusätzlich trägt die umfangreiche Statistikfunktion dazu bei, die Abrechnungen zu vereinfachen und somit zeitnah Umsatz zu generieren.

## ■ Über die Apotheken Wirtschaftsdienst GmbH (AWD)

Der AWD ist Dienstleister für rund 1.000 Apothekerinnen und Apotheker in Hamburg und Schleswig-Holstein. Der Unternehmenssitz befindet sich in der schleswig-holsteinischen Landeshauptstadt Kiel.

Das Dienstleistungsangebot umfasst Schulungen für Apothekerinnen und Apotheker, die Bereitstellung von Konferenzräumen für Veranstaltungen von Vereinen und Verbänden sowie die Unterstützung der Apothekerinnen und Apotheker bei der Bestellung verschiedenster Präparate über einen Online-Shop und andere Bestellmöglichkeiten.