

■ Rahmenbedingungen

Nach langjähriger, erfolgreicher Zusammenarbeit in diversen Projekten, hat die Pantaenius GmbH ProFile damit beauftragt, den gesamten Papierbestand der Versicherungsakten im Yacht- und Charterbereich zu erfassen, zu digitalisieren und für den Import in das unternehmensweite Dokumentenmanagementsystem bereitzustellen.

Die Entscheidung zur Digitalisierung wurde nach einer umfassenden Beratung durch ProFile getroffen. Hier konnten die entscheidenden Vorteile der Digitalisierung erfolgreich herausgearbeitet werden. Die Tatsache, dass sich bereits ein unternehmensweites Dokumentenmanagementsystem im Einsatz befindet, erleichterte die Entscheidung zusätzlich.

Hauptziel des Projektes war es, alle mit den Yacht- und Charterakten in Verbindung stehenden Dokumentenflüsse zu optimieren. So werden zukünftig durch die Lösung von der konventionellen Dokumentenbearbeitung in Papierform nicht nur Zeitgewinne von bis zu 70% durch den Wegfall von Durchlauf-, Ablage- und Suchzeiten erzielt, sondern auch die Kundenzufriedenheit durch schnellere Auskunfts- und Reaktionszeiten merklich gesteigert. Zusätzlich konnten viele Quadratmeter Archivflächen eingespart und sinnvoll für andere Verwendungen umgewandelt werden.

■ Umsetzung

Die detaillierte Vorbereitung des Digitalisierungsprojektes erfolgte in konstruktiven Gesprächen einer Projektgruppe, zusammengesetzt aus Spezialisten von Pantaenius und ProFile. Nach einer einleitenden Testphase wurden gemeinsam alle Rahmenbedingungen für die Projektabwicklung festgelegt. Danach erfolgte der Startschuss für die Umsetzung.

Der Umsetzungsplan sah durch ProFile folgenden Ablauf vor:

- Kontinuierliche Abholung der Akten bei Pantaenius
- Vorerfassung aller Akten nach festgelegten Kriterien
- Digitalisierung der Akten
- Qualitätskontrollen/Protokollierung
- Endverarbeitung
- Bereitstellung der Akten und Indexdaten per sFTP
- Akteneinlagerung der digitalisierten Dokumente bei ProFile
- Vernichtung nach den gängigen gesetzlichen Vorschriften nach Freigabe

Über einen Zeitraum von einem halben Jahr wurden insgesamt fast 50.000 Akten in den unterschiedlichsten Formaten (kleiner DIN A4 bis DIN A0) durch ProFile erfasst, digitalisiert und Pantaenius zur Verfügung gestellt.

■ Über Pantaenius Versicherungsmakler

Seit mehr als 40 Jahren versichert Pantaenius Yachteigner auf der ganzen Welt. 90.000 Kunden schenken dem Unternehmen täglich ihr Vertrauen und haben Pantaenius damit zum führenden Spezialisten für Yachtversicherungen in Europa gemacht.

Mit Niederlassungen in Deutschland, Monaco, Spanien, Großbritannien, Österreich, Dänemark, Schweden, den USA und Australien ist Pantaenius der einzige Anbieter, der einen umfassenden, regionalen Service in acht Sprachen bietet.

Eine eigene Schadenabteilung wickelt jährlich weltweit über 7.000 Schadenfälle ab und ist zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichbar.

Da viele Mitarbeiter selbst auf dem Wasser zu Hause sind, lassen sie Ihren Kunden jederzeit den größtmöglichen, persönlichen Service zukommen, den man sich vorstellen kann.

Im Falle eines Schadens bietet Pantaenius eine professionelle Abwicklung und Unterstützung, um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Was immer einer Yacht zustößt, wo auch immer auf der Welt - Pantaenius kann mit Sicherheit helfen.

(Quelle: <http://www.pantaenius.de>)